

Curso de Graduação em Engenharia Elétrica

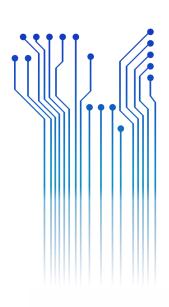


Monaliza Correa Sobreira da Silva



RELATÓRIO DE ESTÁGIO ENERGISA BORBOREMA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S. A.





Campina Grande 2019

Monaliza Correa Sobreira da Silva

RELATÓRIO DE ESTÁGIO INTEGRADO

Relatório de Estágio Integrado submetido à Coordenação do Curso de Graduação em Engenharia Elétrica da Universidade Federal de Campina Grande como parte dos requisitos necessários para a obtenção do grau de Bacharel em Ciências no Domínio da Engenharia Elétrica.

Área de Concentração: Eletrotécnica

Professor Edmar Candeia Gurjão Orientador

Campina Grande 2019

Monaliza Correa Sobreira da Silva

RELATÓRIO DE ESTÁGIO INTEGRADO

Relatório de Estágio Integrado submetido à Coordenação do Curso de Graduação em Engenharia Elétrica da Universidade Federal de Campina Grande como parte dos requisitos necessários para a obtenção do grau de Bacharel em Ciências no Domínio da Engenharia Elétrica.

Área de Concentração: Eletrotécnica

Aprovado em / /

Professor Avaliador Universidade Federal de Campina Grande Avaliador

Professor Edmar Candeia Gurjão Universidade Federal de Campina Grande Orientador, UFCG

Dedico este trabalho à minha família, em especial minha mãe, que nunca me deixou abater nos momentos de dificuldade.

AGRADECIMENTOS

Agradeço, primeiramente a Deus, pelo dom da vida, por ser minha Força nos momentos em que eu já não sabia onde buscar e também por colocar verdadeiros anjos no meu caminho.

Agradeço a minha querida mãe, que nunca me deixou faltar nada, por sempre lutar para me proporcionar uma boa educação, me motivar e confiar em minhas escolhas acadêmicas.

Agradeço aos meus avós, os quais me acolheram com todo amor durante esse período de curso e são figuras protagonistas na realização desse sonho. Agradeço a toda a minha família, que com todo carinho, me apoiaram e levantaram o ânimo em momentos difíceis.

Agradeço ao meu namorado Pedro, meu ponto de calmaria em meio às tempestades, me impulsionando nos desafios da graduação e sendo meu melhor amigo.

Agradeço a todos os meus estimados amigos, sempre preocupados com minha saúde mental e figuras motivadoras na minha trajetória.

Agradeço aos que fazem a Coordenação de Engenharia Elétrica. Pessoas profissionais, compreensivas e prontas a ajudar.

Agradeço aos engenheiros Erick de Miranda Lucena e Deyd Jackson Bezerra dos Santos que me deram a oportunidade de aprender e contribuir na melhoria do setor como um todo.

Por fim, aos colaboradores do DCMC (Departamento de Construção e Manutenção da Distribuição), em especial, Francy Mary, Fabrícia Lira, Paulo César e Cida, que me presentearam com palavras de incentivo, sempre gentis e prestativos. Os levarei para sempre em minha memória.

"O sucesso é a soma de repetidos esforços, dia após dia."

Robert Collier.

RESUMO

No presente relatório são descritas as principais atividades realizadas pela estagiária Monaliza Correa Sobreira da Silva, estudante de Engenharia Elétrica pela Universidade Federal de Campina Grande, durante o estágio na Energisa Borborema Distribuidora de Energia S.A. no período de 20/09/2018 a 27/02/2019. O estágio foi realizado no Departamento de Construção e Manutenção da Distribuição (DCMD), sob a supervisão dos engenheiros Deyd Jackson Bezerra dos Santos e Erick de Miranda Lucena. As principais atividades desenvolvidas foram acompanhamento de obras de construção e manutenção, controle e desenvolvimento de planilhas em Excel, programação em Visual Basic for Application, termovisão em componentes e alimentadores e acompanhamento de atividades em campo.

Palavras-chave: Energisa Borborema, Excel, Distribuição de Energia Elétrica.

ABSTRACT

This report describes the main activities performed by Monaliza Correa Sobreira da

Silva, Electrical Engineering student at Federal University of Campina Grande, during

the internship at Energisa Borborema Distribuidora de Energia SA from 09/20/2018 to

02/27/2019. The internship was held at DCMD (Departamento de Construção e

Manutenção da Distribuição), under the supervision of engineers Deyd Jackson Bezerra

dos Santos and Erick de Miranda Lucena. The main activities developed were

monitoring of construction works, control and development of spreadsheets in Excel,

programming in Visual Basic for Application, thermovision in components and

monitoring of field activities.

Keywords: Energisa Borborema, Excel, Electric Power Distribution.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Mapa das distribuidoras da Energisa/2019	15
Figura 2 – Regional Centro	16
Figura 3 – Menu principal do acompanhamento semanal de obras	21
Figura 4 – Obras de construção em status de início físico	21
Figura 5 – Obras de manutenção em status de conclusão física	22
Figura 6 – Análise quantitativa de obras (mês janeiro e fevereiro)	23
Figura 7 – Organograma dos núcleos existentes no setor	24
Figura 8 – Interface de acompanhamento dos Núcleos do DCMD	26
Figura 9 – Interface de acompanhamento do Núcleo de Execução DCMD	26
Figura 10 – Interface de sorteio de obras para auditoria	28
Figura 11 – Planilha de obras em fiscalização aprovada EPB	29
Figura 12 – Vista panorâmica das placas solares	31
Figura 13 – Inversor de potência	32
Figura 14 – Construção Banco de Capacitores – Barramento P1	33
Figura 15 - Construção Banco de Capacitores – Barramento P2	34
Figura 16 – Poste abalroado na Av. Assis Chateaubriand	35
Figura 17 – Vistoria SE Alto Branco	36

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

DCMD Departamento de Construção e Manutenção da Distribuição

DEOP Departamento de Operações

DEMT Departamento de Manutenção da Transmissão

SE Subestação ABR Alto Branco

UFCG Universidade Federal de Campina Grande

CFLCL Companhia de Força e Luz Cataguases Leopoldina

CELB Companhia Energética da Borborema

SAELPA Sociedade Anônima de Eletrificação da Paraíba

ABRADEE Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica

CELPE Companhia Energética de Pernambuco

EPB Energisa Paraíba

EBO Energisa Borborema

SIAGO Sistema de Acompanhamento e Gerenciamento de Obras da

Distribuição

VBA Visual Basic for Application

FEC Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora

EPI Equipamentos de Proteção Individual

ANEEL Agência Nacional de Energia Elétrica

NDU Norma de Distribuição Unificada

COI Centro de Operações Integrado

Sumário

1	Intro	odução	. 12
	1.1	Objetivos do Estágio	. 12
	1.2	Estrutura do Trabalho	. 13
2	ΑE	mpresa	. 14
,	2.1	Energisa Paraíba e Energisa Borborema	. 16
3	Ativ	vidades Executadas pelo DCMD	. 18
4	Ativ	vidades Desenvolvidas	. 20
	4.1	Indicadores de Obras	. 20
	4.2	Acompanhamento de desempenho de núcleos	. 23
	4.3	Auditoria de Fiscalização de Obras	
	4.4	Atividades em Campo	. 30
	4.4.	1 Vistoria de Projetos de Microgeração	. 30
	4.4.	2 Instalação Banco de Capacitores – SE Bela Vista	. 32
	4.4.	3 Ocorrência de Poste Abalroado	. 34
	4.4.	4 Vistoria Subestação Alto Branco	. 36
5	Con	siderações finais	. 37
Re	eferên	cias	. 38
Al	PÊND	ICE A – Planilha para OS Judicial	. 39
		O A – Diagrama Unifilar SE Bela Vista	
		B – Ficha de Vistoria SE Alto Branco	

1 Introdução

O estágio integrado, cujas atividades são descritas neste relatório, teve duração de 690 horas e foi realizado no Departamento de Construção e Manutenção da Distribuição (DCMD) na Energisa Borborema, durante o período de 20 de setembro de 2018 até 27 de fevereiro de 2019, sob a supervisão dos engenheiros eletricistas Erick de Miranda Lucena e Deyd Jackson Bezerra dos Santos.

O estágio integrado tem como objetivo o cumprimento das exigências da disciplina integrante da grade curricular, Estágio Curricular, do Curso de Engenharia Elétrica da Universidade Federal de Campina Grande. Essa disciplina é indispensável para a formação profissional, já que consolida os conhecimentos adquiridos durante o curso, sendo também obrigatória para obtenção do diploma de Engenheira Eletricista.

O estágio realizado uniu conhecimentos teóricos com a vivência prática de um profissional da engenharia elétrica. Ademais, foram aprendidas as habilidades comportamentais necessárias ao profissional da área.

1.1 Objetivos do Estágio

Muitas vezes, no ambiente acadêmico, o contato empresarial é pouco ou inexistente e, portanto, torna-se relevante para que o aluno seja mais confiante no exercício da profissão. O estágio tem o intuito de proporcionar ao aluno experiências profissionais que o habilitam a atuar no mercado de trabalho.

Durante o estágio, foram realizadas atividades diversas no DCMD da Energisa Borborema, tais como: acompanhamento de indicadores de obras com controle semanal de obras abertas, acompanhamento de atividades em campo, como fiscalizações, manutenções, vistorias de microgeração e inspeções visuais/termovisão de alimentadores, os quais são as linhas que saem das subestações, além da criação de planilhas de controle no Microsoft Excel a fim de facilitar o trabalho do setor como um todo.

Além disso, foi possível aprender sobre equipamentos e rotinas da empresa, bem como o gerenciamento de equipes e atividades com sugestões de gestão dentro do departamento.

1.2 ESTRUTURA DO TRABALHO

No capítulo 1 apresentou-se o estágio e seus objetivos.

No capítulo 2 apresenta-se a empresa Energisa e o departamento onde foi realizado o estágio.

No capítulo 3 são apresentadas, sucintamente, as atividades executadas pelo DCMD.

No capítulo 4 discorre-se sobre as atividades desenvolvidas no estágio.

Finalmente, no capítulo 5, são apresentadas as considerações finais do período do estágio.

2 A EMPRESA

O grupo Energisa foi formado a partir da Companhia de Força e Luz Cataguases Leopoldina (CFLCL), fundada por José Monteiro Ribeiro Junqueira, João Duarte Ferreira e Norberto Custódio Ferreira em 1905 e estabelecida na cidade de Cataguases, Minas Gerais.

Durante as nove décadas seguintes, o grupo Cataguases-Leopoldina percorreu uma trajetória de desenvolvimento e crescimento no estado de Minas Gerais. Nesse período, consolidava-se no setor de distribuição de energia elétrica através de aquisição de concessões e construção de hidrelétricas e termelétricas.

A partir da década de 1990 deu-se início ao processo de expansão para outras regiões do país. Assim, em 1999 foi adquirida a Companhia Energética da Borborema (CELB), sediada em Campina Grande, por 8,7 milhões de reais. No ano seguinte, o grupo consolidou sua atuação no estado da Paraíba por meio da aquisição da Sociedade Anônima de Eletrificação da Paraíba (SAELPA), por 360 milhões de reais.

Em 2008, o grupo Cataguases – Leopoldina se transformou em Grupo Energisa. A partir de então, todas as empresas receberam o prefixo Energisa além do nome que as identifica com a sua região de atuação ou atividade.

Um grande marco para a expansão do grupo foi a aquisição, concluída em 2014, do grupo Rede, que estava em recuperação judicial desde 2012. Com isso, o número de concessionárias cresceu de 5 para 13 distribuidoras, localizadas em 9 estados: Minas Gerais, Paraíba, Sergipe, Rio de Janeiro, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Tocantins, Paraná e São Paulo.

Outro grande e recente marco foi em outubro de 2018 a compra em leilão da Eletroacre e da Ceron, localizadas nos Estados do Acre e Rondônia, respectivamente. Desse modo, a Energisa passa a atender 862 cidades, o que representa 25% do território nacional (ENERGISA, 2019).

Na Figura 1 mostra-se os estados de atuação do grupo Energisa. É válido salientar que o grupo Energisa não se trata apenas de distribuidoras de energia, mas também integra a Energisa Soluções, ligada a pesquisas de inovação, e a Energisa Comercializadora, como o próprio nome diz, lida com o mercado de energia.

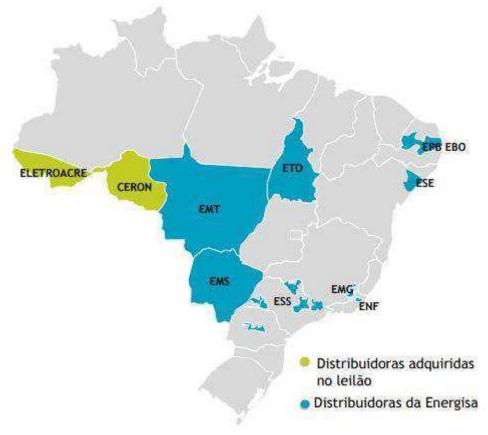


Figura 1 – Mapa das distribuidoras da Energisa/2019

Fonte: (ENERGISA, 2019).

Em 2018, as empresas Energisa Borborema (EBO), Energisa Minas Gerais (EMG) e Energisa Nova Friburgo (ENF) foram premiadas como as melhores distribuidoras de energia do país pela Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (ABRADEE) — categoria de até 500 mil consumidores. Nesta mesma categoria, a EBO conquistou ainda o prêmio de melhor gestão operacional. (ABRADEE , 2018).

Na categoria de concessionárias com mais de 500 mil consumidores, a Energisa Mato Grosso (EMT) foi premiada como a melhor distribuidora do Norte/Centro-Oeste enquanto que a Energisa Paraíba (EPB) conquistou os prêmios de melhor gestão operacional do país e melhor distribuidora do Nordeste.

2.1 ENERGISA PARAÍBA E ENERGISA BORBOREMA

A atuação do grupo Energisa no estado da Paraíba se faz por intermédio de duas razões sociais: Energisa Paraíba e Energisa Borborema. As duas empresas atendem juntas a 222 municípios, sendo somente a cidade de Pedras de Fogo atendida pela Companhia Energética de Pernambuco (CELPE).

Devido à disposição geográfica do estado, faz-se necessário que o mesmo seja dividido em três regionais: Leste, Centro e Oeste. A regional Leste abrange toda a região próxima do litoral, a regional Centro compreende o Agreste e o Cariri, conforme Figura 2, enquanto a regional Oeste contempla basicamente o Sertão.



Figura 2 – Regional Centro

Fonte: Reunião de apresentação DCMD.

A Regional Centro é a única que possui cidades supridas pelas duas empresas. Sob os cuidados da Energisa Borborema (EBO) estão: Campina Grande, Boa Vista, Queimadas, Fagundes, Massaranduba e Lagoa Seca. Desse modo, cobre uma área Geográfica de 1.983,75 km² com quatro unidades de serviço atendendo seis municípios. Já a Energisa Paraíba, atende através das regionais – cidades maiores na região que servem como referência tanto do ponto de vista de população, como território e carga no sistema – são elas: Campina Grande, Esperança, Guarabira e Monteiro. Possui uma área de 23.490,92 km² com 16 unidades de serviços atendendo 94 municípios (ENERGISA, 2019).

O estágio em questão foi realizado no DCMD que é um dos vários departamentos da empresa. O Departamento de Construção e Manutenção da Distribuição basicamente realiza todas as obras de construção e manutenção da área de distribuição das regionais EPB-Centro e EBO.

3 ATIVIDADES EXECUTADAS PELO DCMD

O DCMD é responsável pelas atividades que envolvem manutenção do sistema de distribuição visando o correto funcionamento e a satisfação do cliente. Este departamento é também responsável pelas obras de expansão do sistema, garantindo a melhoria e o fornecimento de energia à crescente demanda. Este departamento está diretamente relacionado ao índice FEC. Entre as atividades principais pode-se listar:

- Obras de manutenção emergencial;
- Manutenções programadas;
- Obras de extensão de rede;
- Podas em árvores próximas à rede;
- Obras de deslocamento de rede;
- Fiscalização e análise de obras;
- Inspeção visual e termográfica;

As obras a serem executadas são enviadas de João Pessoa para os regionais responsáveis contendo identificação numérica, lista de material e croqui do projeto a ser executado. O técnico responsável pela programação visualiza o diagrama unifilar do circuito no sistema da empresa e a partir de certos critérios decide se é possível executar a obra com ou sem desligamento de energia na área. Ao mesmo tempo, o técnico responsável pelos materiais da obra faz a requisição dos conjuntos de componentes necessários à execução, pois a Energisa não tem como atender todas as obras através de almoxarifado, ou seja, é necessário encomendar os materiais de cada projeto.

Por fim, é decidido quando e qual equipe executará a obra. Estas informações, juntamente com as pastas das obras, são enviadas com 15 dias de antecedência para a empreiteira executar um lote de obras. Após a programação, as obras são abertas contabilmente e em seguida é possível dar passo de início físico. Por determinação de ANEEL obras de baixa tensão tem como prazo limite de execução 60 dias, enquanto uma obra de média tensão tem prazo de 120 dias (ANEEL, 2010).

Após recebimento da informação de conclusão, todas as obras de construção e manutenção programada são fiscalizadas por fiscais próprios da empresa. A obra que foi executada como projetado é aprovada. Caso contrário, a empreiteira é notificada sendo necessário retirar a pendência.

Após a obra ser aprovada, o último passo é o encerramento técnico. É feito o pagamento à empreiteira pelo serviço realizado. Por fim, a pasta da obra é periciada, onde se verifica a presença e estado de todos os documentos relacionados. As pastas de obras finalizadas são enviadas para João Pessoa para serem arquivadas.

4 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

No presente capítulo serão apresentas as principais atividades desenvolvidas pela estagiária na empresa Energisa Borborema, do grupo Energisa. O estágio integrado foi realizado no polo Campina Grande, no DCMD desta empresa.

4.1 INDICADORES DE OBRAS

O acompanhamento dos status de obras é uma atividade que deve ser feita com frequência. O setor lida com cumprimento de prazos e, dessa forma, é preciso detalhar a situação em que as obras se encontram para elaboração de planos de ação e priorizar as que estão com prazo já vencido.

O acompanhamento é feito através de planilhas de controle de geração automática, criadas usando a linguagem de programação VBA (*Visual Basic for Applications*). Utilizando dados do Sistema de Acompanhamento e Gerenciamento de Obras da Distribuição (SIAGO), eram extraídos dados das obras abertas a partir do ano de 2013 para planilhas em Excel. As planilhas extraídas eram utilizadas para compor uma base de dados das obras (Base de Dados da EPB e Base de Dados da EBO). Esse acompanhamento foi feito semanalmente, sendo realizado preferencialmente na sextafeira.

Uma vez os dados estando disponíveis em Excel, a planilha gera automaticamente um extrato das obras que estão nos status de: Início Físico; Conclusão Física; Fiscalização Aprovada e Aprovação de Obra. Ao fim da consulta é possível saber o status de cada obra, quanto tempo está aberta, quanto tempo está no status, além de indicar quais obras estão dentro do prazo, quais estão próximas de vencer o prazo e quais estão fora da meta. Na Figura 3 mostra-se a interface da planilha final onde é possível ver as obras separadas entre Construção e Manutenção por cada status e também os indicadores.

ACOMPANHAMENTO SEMANAL - Construção e Manutenção EBO Cenergisa Conclusão Fiscalização Aprovação Início Físico CONSTRUÇÃO Física de obra Aprovada Aprovação Fiscalização Conclusão MANUTENÇÃO de obra Início Físico Aprovada Física Obras para indeferir INDICADORES

Figura 3 – Menu principal do acompanhamento semanal de obras

Clicando nos botões mostrados na Figura 3, é possível visualizar todas as obras que estão em cada um dos status. Isso é importante, pois até que a obra seja encerrada, ela passará inevitavelmente por estes status e o ideal é que passe o menor tempo possível em cada um.

Uma parte das planilhas resultantes são mostradas nas Figuras 4 e 5. Através de programação, é possível preencher a coluna de contagem de dias, determinando há quantos dias a obra está no status. A partir dos prazos de cada status, determina-se se a obra está dentro do prazo(verde), em atenção(amarelo) ou fora do prazo(vermelho).

Figura 4 – Obras de construção em status de início físico

MENU	Construção: início físico								
num_obra 💌	cod_status 🔻	dth_abertura6	Data do Passo 💌	Contagem de dias	Dias de abertura	Meta	Status da programação 💌		
0021801079	50	29/10/2018	29/10/2018	108	109	Fora da Meta	0		
0021801012	50	19/10/2018	26/10/2018	111	118	Fora da Meta	0		
0021801080	50	29/10/2018	05/11/2018	101	109	Fora da Meta	0		
0021701722	50	19/06/2018	19/06/2018	240	241	Fora da Meta	Não encontrado		
0021801286	50	14/12/2018	27/12/2018	50	63	Atenção	.0		
0021801275	50	27/12/2018	04/02/2019	11	50	Dentro da meta	. 0		
0021801280	50	14/12/2018	09/01/2019	37	63	Dentro da meta	0		
0021801279	50	14/12/2018	09/01/2019	37	63	Dentro da meta	0		
0021900036	50	30/01/2019	08/02/2019	7	15	Dentro da meta	PROGRAMADA		
0021601946	50	10/01/2019	21/01/2019	25	35	Dentro da meta	Dentro da meta PROGRAMADA		
0021800760	50	03/09/2018	05/09/2018	162	164	Fora da Meta	0		
0021801085	50	29/10/2018	29/10/2018	108	109	Fora da Meta			
0021800838	50	09/11/2018	16/11/2018	90	98	Fora da Meta	.0		
0021800765	50	03/09/2018	05/09/2018	162	164	Fora da Meta	REPROGRAMADA		
0021801065	50	09/11/2018	16/11/2018	91	98	Fora da Meta	REPROGRAMADA		
0021801007	50	11/12/2018	08/01/2019	38	66	Dentro da meta	PROGRAMADA		
0021801240	50	15/01/2019	21/01/2019	25	30	Dentro da meta	PROGRAMADA		
0021800567	50	03/09/2018	05/09/2018	162	164	Fora da Meta	PROGRAMADA		

Fonte: Próprio autor.

Figura 5 – Obras de manutenção em status de conclusão física

MENU			N	lanutenção: conc	lusão física		
num_obra 🔻	cod_status 💌	dth_abertura6 🔻	Data do Passo 🔻	Contagem de dias 🔻	Dias de abertura 🔻	Meta ▼	Status da programação 🔻
0191600901	44	03/10/2016	29/03/2018	22	563	Fora da Meta	0
0191700740	44	05/02/2018	20/02/2018	59	73	Fora da Meta	PROGRAMADA
0191700290	44	04/05/2017	06/06/2017	318	351	Fora da Meta	0
0191800513	44	10/04/2018	10/04/2018	9	10	Dentro da meta	Manutenção Emergencial
0191800523	44	10/04/2018	10/04/2018	9	10	Dentro da meta	Manutenção Emergencial
0191800518	44	10/04/2018	10/04/2018	9	10	Dentro da meta	Manutenção Emergencial
0191800521	44	10/04/2018	10/04/2018	9	9	Dentro da meta	Manutenção Emergencial
0191800030	44	16/02/2018	20/03/2018	31	62	Fora da Meta	PROGRAMADA
0191800508	44	10/04/2018	10/04/2018	9	10	Dentro da meta	Manutenção Emergencial
0191600184	44	04/10/2016	22/07/2017	272	563	Fora da Meta	0
0191800509	44	10/04/2018	10/04/2018	9	10	Dentro da meta	Manutenção Emergencial
0191800361	44	06/03/2018	22/03/2018	29	45	Fora da Meta	PROGRAMADA
0191800520	44	10/04/2018	10/04/2018	9	10	Dentro da meta	Manutenção Emergencial
0191800301	44	13/03/2018	06/04/2018	14	38	Atenção	PROGRAMADA
0191701095	44	26/12/2017	15/01/2018	95	115	Fora da Meta	REPROGRAMADA
0191800515	44	10/04/2018	10/04/2018	9	10	Dentro da meta	Manutenção Emergencial
0191800241	44	13/03/2018	06/04/2018	14	38	Atenção	PROGRAMADA

Ao final do mês é feita a média aritmética das porcentagens de obras fora do prazo encontradas durante o mês para se obter o panorama mensal. A tabela gerada com as porcentagens de obras atrasadas obtidas nas consultas realizadas no mês de janeiro e começo de fevereiro de 2019 são mostradas a seguir.

491 Fiscalização aprovada 143 20 285 448 63,62% 492 Aprovação de obra 5 8 25,00% 1 Total Fora da Meta 493 18/01/2019 Dentro da meta Atenção Fora da meta 494 Início físico 138 100 242 41,32% 495 Conclusão física 32 9 77 118 65,25% 496 Fiscalização aprovada 56,93% 142 60 267 469 497 Aprovação de obra 9 1 11 9,09% 498 499 Início físico 146 1 98 245 40,00% 500 Conclusão física 32 79 118 7 66,95% 501 Fiscalização aprovada 170 34 280 484 57,85% 502 Aprovação de obra 0 2 6 33,33% Total Fora da Meta 503 01/02/2019 Dentro da meta Atenção Fora da meta 92 504 Início físico 157 6 255 36,08% 505 Conclusão física 39 8 68 115 59,13% 506 Fiscalização aprovada 185 30 257 472 54,45% 0 507 Aprovação de obra 11 2 13 15.38% Total Fora da Meta 508 08/02/2019 Dentro da meta Atenção Fora da meta 30,63% 509 Início físico 186 11 87 284 510 Conclusão física 50 8 62 120 51,67% 511 Fiscalização aprovada 199 32 246 477 51,57% 512 Aprovação de obra 14,29% Fora da Meta Total 513 15/02/2019 Dentro da meta 514 Início físico 17 85 30.91% 173 275 515 Conclusão física 30 9 51 90 56,67% 516 Fiscalização aprovada 229 52 243 524 46,37%

Figura 6 – Análise quantitativa de obras (mês janeiro e fevereiro)

15

6,67%

12

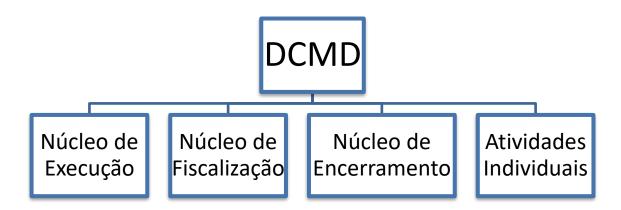
517 Aprovação de obra

Os três primeiros e último indicadores são acompanhados em João Pessoa. Com essas informações, o arquivo contendo os dados atualizados eram enviados para os engenheiros responsáveis bem como o técnico encarregado da construção. Os resultados são mostrados nas reuniões mensais da Construção e Manutenção.

4.2 ACOMPANHAMENTO DE DESEMPENHO DE NÚCLEOS

O DCMD é um departamento que acompanha o andamento das obras desde sua programação até seu encerramento. Dessa forma, para cada etapa da obra, existem técnicos, que formam os núcleos do setor, e que são responsáveis pela resolução de problemas que possam surgir, tais como: divergências de materiais previstos e realizados na obra, pagamento de mão de obra da empreiteira, autorização judicial do cliente, caso necessite, entre outros.

Figura 7 – Organograma dos núcleos existentes no setor



- DCMD Departamento de Construção e Manutenção da Distribuição
 - Núcleo de Execução: Tem a função de programar as equipes para execução da obra, bem como requisitar os materiais com antecedência.
 - Núcleo de Fiscalização: Estando a obra já executada pela empreiteira, o fiscal responsável irá verificar se a obra foi executada de acordo com o projeto e com as normas de segurança. Além disso, é no núcleo de fiscalização que ocorre os ajustes de material e pagamento de mão de obra das equipes da empreiteira.
 - Núcleo de Encerramento: Tem o papel de analisar se houve modificação do projeto previsto para o que foi realizado em campo e registrar essa mudança. Além disso, faz o envio da obra para a empresa que atualiza e desenha a nova base unifilar da Paraíba.
 - Atividades Individuais: É formado por pessoas que sozinhas, desempenham funções de RH, ouvidoria do setor, processos de justiça, recebimento de projetos elétricos e perícia de obras.

No setor havia uma grande necessidade de acompanhar os núcleos e medir o desempenho dos técnicos para, assim, definir metas mensais e reconhecer o trabalho dos funcionários que mais se destacam.

A estagiária, o supervisor e os engenheiros do setor realizaram uma reunião a fim de definir como seria essa interface para acompanhamento de desempenho dos colaboradores do setor e foi pensado num modelo feito no Microsoft Excel que tivesse a possibilidade de ser visualmente explicativa e, ao mesmo tempo, ter acesso aos dados em formas de tabela.

Foram projetadas pela estagiária duas planilhas principais. O núcleo de execução foi separado dos demais, pois desempenha atividades que necessitam de fontes de dados diversas e essa foi a melhor alternativa para rapidez na entrada dos dados.

A seguir, nas Figuras 8 e 9, as interfaces das planilhas pedidas. A planilha contendo os núcleos de fiscalização, encerramento e acompanhamento individual tem interface semelhante à planilha que abrange o núcleo de execução. Possuem abas principais para navegar pelos núcleos e abas secundárias para verificar quais técnicos fazem parte dos núcleos e seu desempenho pessoal. Conta, também, com informações a respeito da função de cada colaborador e sua meta.



Figura 8 – Interface de acompanhamento dos Núcleos do DCMD

PLANO DE TRABALHO - DCMD/2019 energisa Instruções Wilmara Tem como principal objetivo: EPB Programar e executar 100% das obras do Quantidade de obras Anexo III EPB e EBO dentro do prazo. 135 181 Atividade individual --> Toda obra em início físico deverá ter Visualizar obras sem programação III Otde com uma programação ou uma programação justificativa caso não tenha. Otde sem programação sem programação EBO

Figura 9 – Interface de acompanhamento do Núcleo de Execução DCMD

Fonte: Próprio autor.

Diversos recursos do Microsoft Excel foram usados, tais como: caixas de combinação, gráficos dinâmicos dos mais diversos tipos, macros e programação em VBA. Optou-se por automatizar ao máximo as planilhas para que rapidamente apresentassem resultados confiáveis e fossem empregadas nas reuniões de forma direta sem precisar confeccionar uma apresentação em slides.

É válido citar que muitas das planilhas para extração dos dados dos colaboradores eram inexistentes ou não continham informações suficientes e, portanto, foi preciso trabalhar também para produzi-las.

No Apêndice A encontra-se uma das planilhas criadas e direcionada para a colaboradora que responde pelas obras de justiça. Nela, contém um farol indicando se a requisição está em atraso ou dentro do prazo, além dos campos com número da OS, data de envio para o responsável em João Pessoa, cidade, data de solicitação, nome do cliente, observações sobre o projeto, etc.

4.3 AUDITORIA DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS

Existe uma preocupação constante com o processo de fiscalização de obras, pois a execução das obras fica a cargo das empreiteiras e é importante realizar avaliações das terceirizadas. Ao mesmo tempo, mede o desempenho dos fiscais em detectar irregularidades no ato da fiscalização.

Desse modo, foi proposta a auditoria da fiscalização das obras através de planilha Excel. Foi feita uma planilha para sortear duas obras com status de fiscalização aprovada, referentes ao mês anterior, para cada um dos cinco responsáveis pelo setor. O intuito é eles irem até o local para verificar o resultado final da obra e se está em conformidade com o relato do fiscal.



Figura 10 – Interface de sorteio de obras para auditoria

Fonte: Próprio autor.

A base de dados para sortear essas obras é retirada do SIAGO e resulta em planilhas tal qual a Figura a seguir. A extração de dados é feita tanto para a Regional Borborema quanto para a Regional Centro.

Figura 11 – Planilha de obras em fiscalização aprovada EPB

num_ot T c	od_reg = tipo_ser = localida	▼ status_ ▼ data	hora	sgl_exe ▼	dscgrp_ Tra
002160058	2 MELHORI/ CABACE	EIFENCERRA	12/02/2019 09:28	AIP	Cia X 3°
002160166	2 EXTENSÃ OURO V	E ENCERRA	10/01/2019 15:08	KTA4	Cia X 3°
002160224	2 DESLOCA POCINH	O: ENCERRA	04/01/2019 15:28	MELF	Cia X 3°
002160251	2 EXTENSÃ SOLANE	EA ENCERRA	11/02/2019 15:41	IS2	Cia X 3°
002170105	2 DESLOCA REMIGIO	ENCERRA	11/12/2018 08:05	IS2	Cia X 3°
002170120	2 REFORÇCAREIA	ENCERRA	29/01/2019 11:34	IS2	Cia X 3°
002170129	2 DESLOCA ARARUN	NA ENCERRA	21/01/2019 15:24	KTA4	Cia X 3º
002170139	2 DESLOCA MONTEI	RENCERRA	28/01/2019 13:22	ADS9	Cia X 3º
002170156	2 DESLOCAJUNCO I	OCENCERRA	11/02/2019 16:57	AIP	Cia X 3°
002170176	2 DESLOCA GUARAE	BIFENCERRA	11/02/2019 15:11	AIP	Cia X 3°
002180028	2 EXTENSÃ BARRA	DIENCERRA	18/12/2018 16:35	KTA4	Cia X 3º
002180043	2 EXTENSÃ RIACHÃ	O ENCERRA	21/01/2019 15:38	KTA4	Cia X 3°
002180050	2 EXTENSÃ ESPERA	AN ENCERRA	14/01/2019 13:55	ADS9	Cia X 3°
002180051	2 DESLOCA ESPERA	NENCERRA	21/12/2018 15:10	IS2	Cia X 3º
002180052	2 EXTENSÃ ARAÇA	GI ENCERRA	14/01/2019 10:45	FLA2	Cia X 3°
002180053	2 EXTENSÃ OURO V	EENCERRA	10/01/2019 15:23	KTA4	Cia X 3°
002180055	2 EXTENSÃ ASSUNC	CAENCERRA	11/01/2019 14:27	MELF	Cia X 3°
002180061	2 REFORÇOMULUNO	GLENCERRA	18/12/2018 16:47	KTA4	Cia X 3°
002180062	2 EXTENSÃ ALCANT	IL ENCERRA	31/01/2019 09:23	AIP	Cia X 3°
002180064	2 EXTENSÃ SAO VIC	EENCERRA	30/01/2019 15:22	KTA4	Cia X 3°
00218006E	2 EXTENSÃ BELEM	ENCERRA	11/12/2018 14:53	KTA4	Cia X 3°
002180071	2 CONEXÃC GUARAS	BIFENCERRA	12/12/2018 15:03	IS2	Cia X 3°
002180071	2 EXTENSÃ POCINH	O: ENCERRA	05/02/2019 17:09	DLR4	Cia X 3°
002180072	2 EXTENSÃ POCINH	O: ENCERRA	28/12/2018 11:55	KTA4	Cia X 3°
002180074	2 EXTENSÃ(INGA	ENCERRA	19/12/2018 11:30	IS2	Cía X 3º
002180075	2 EXTENSÃ AREIA	ENCERRA	15/01/2019 09:55	ADS9	Cia X 3º
6	FiscalizaçãoAprov_EPB	(+)			

Esse tipo de empregabilidade da planilha surtiu um efeito positivo e é ação simples de auditoria para a Energisa.

4.4 ATIVIDADES EM CAMPO

Nesta seção serão descritas algumas das atividades em campo que a estagiária teve a oportunidade de participar. Todas as ocasiões foram acompanhadas por engenheiros ou técnicos do departamento e empregados os devidos Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

4.4.1 VISTORIA DE PROJETOS DE MICROGERAÇÃO

As vistorias, em campo, das instalações elétricas referentes aos projetos de microgeração das unidades consumidoras do grupo B são de responsabilidade do DEOP (Departamento de Operação), no entanto, como é uma atividade nova para a concessionária e teve uma alta demanda de projetos, a estagiária teve a oportunidade de realizar algumas vistorias.

O principal objetivo da vistoria é analisar se a microgeração está de acordo com a resolução normativa no 482/2012 da ANEEL e com a NDU 013 da Energisa. Além disso, deve-se verificar se as instalações executadas estão de acordo com o projeto apresentado (ENERGISA, 2012).

Para tanto, alguns testes de parâmetros do inversor são necessários na hora da vistoria, tais como:

- 1. Tensão mínima no ponto de conexão = 0, 8 pu. (Desligar com 0,4s);
- 2. Tensão máxima no ponto de conexão = 1, 1 pu (Desligar com 0,2s);
- 3. Subfrequência = 57, 5Hz (Desligar em até 0.2s);
- 4. Sobrefrequência = 62Hz (Desligar em até 0.2s);
- 5. Tensão normal de operação = 1 pu;
- 6. Frequência normal de operação = 60Hz;
- 7. Teste de ilhamento, religar após 3min (180s);
- 8. Teste de ilhamento, desligar em até 2s;
- 9. Verificação geral das instalações e conexões.

Os testes de 1 a 4 são verificados a partir da configuração ao qual o inversor está submetido. Os testes 5 e 6 são feitos com o sistema de microgeração ligado e operante, verificando a tensão e frequência de saída do mesmo.

Os testes de ilhamento são feitos por meio de uma simulação de falta nos terminais do inversor. Para isso, basta desligar o disjuntor geral da unidade consumidora e verificar se o sistema de microgeração se desligará no tempo estipulado. Ao religar, o inversor deve aguardar o tempo mínimo de 3 minutos (180s) (ENERGISA, 2012).

Por fim, uma análise geral das instalações e conexões do sistema é feito, a fim de averiguar possíveis falhas que vão de encontro ao projeto apresentado. Uma vez que qualquer um dos testes falhe ou não possa ser realizado, a vistoria é reprovada e o cliente deve consertar as falhas detectadas. Após a devida reparação, o cliente solicita uma revistoria, a qual necessita de pagamento de taxa.

Caso a vistoria seja aprovada, os vistoriadores devem solicitar a troca do medidor de energia tradicional pelo medidor bidirecional. A troca é realizada pelas equipes de campo do DEOP e a empresa deve alterar o cadastro do cliente, informando que a sua unidade consumidora passará a participar do sistema de compensação de energia.

As figuras ilustram uma instalação de microgeração com vistoria aprovada, localizada no bairro do Alto Branco em Campina Grande-PB.



Figura 12 – Vista panorâmica das placas solares

Fonte: Próprio autor.



Figura 13 – Inversor de potência

4.4.2 INSTALAÇÃO BANCO DE CAPACITORES – SE BELA VISTA

Cada setor tem uma função bem definida na empresa. Assim como o DCMD trata de obras na rede de distribuição de energia elétrica, o DEMT (Departamento de Manutenção da Transmissão) lida com manutenções e construções nas subestações de energia, bem como manutenções na rede alta tensão.

Diferentemente do volume de obras que chegam no DCMD, o DEMT possui programações bem definidas ao longo do ano e em número bem reduzido, por volta de 3 obras por semana, o que torna o dia a dia mais tranquilo e, também, o número de equipes é menor. No entanto, o setor lida com investimentos muito altos, pois obras em subestações, por exemplo, possuem um alto custo, tanto de equipamento, quanto de pessoal especializado.

No Anexo A encontra-se o diagrama unifilar da SE Bela vista com atualização de dez/2018, onde bancos de capacitores foram direcionados para instalação e foi feita uma pequena obra de construção para seu recebimento.

A alocação de bancos de capacitores e reguladores de tensão são medidas que as concessionárias de energia tomam para se adequar às normas da ANEEL, uma vez que existem fator de potência e níveis de tensão a serem seguidos.

Os dois conjuntos de bancos de capacitores instalados nos barramentos principais da SE Bela Vista já tinham sido programados para o ano de 2018. Esse tipo

de ativo entra como investimento para a empresa e nesse caso, foi uma construção para dar maior confiabilidade ao funcionamento da subestação.

Anualmente são discutidos com as gerências os projetos de investimento para cada setor, e estes, sempre respaldados por estudos com previsões de aumento de carga ou frequência que alimentadores saem de funcionamento. Após um estudo do custo benefício, são decididas as programações para compra de novos componentes e acompanhados de perto pelos responsáveis.

A terceirizada é responsável pelas obras de construção em subestações e as equipes próprias da empresa são responsáveis pelo comissionamento dos equipamentos recém-chegados.

A estagiária foi convidada pelo gestor do DEMT, o engenheiro Sidney Lopes, para visitar a construção e montagem dos bancos de capacitores. Ao chegar na subestação, um dos bancos de capacitores estava em processo final de posicionamento, faltando apenas detalhes do poste instalado contendo as chaves fusíveis para sua proteção. Já o outro banco de capacitores, responsável pelo barramento principal 2, ainda não detinha de estrutura.



Figura 14 – Construção Banco de Capacitores – Barramento P1

Fonte: Próprio autor.



Figura 15 - Construção Banco de Capacitores - Barramento P2

Após a instalação dos bancos de capacitores, por volta do dia 20/12/2018, o setor do DEMT comemorou um ano de atividades sem acidentes com equipe própria e também a realização da última atividade do ano com êxito e dentro dos prazos estabelecidos.

4.4.3 OCORRÊNCIA DE POSTE ABALROADO

Ocorrências são situações que necessitem uma intervenção na linha de distribuição, seja por situações que implicam no desligamento da energia ou não, passando por situações que ofereçam risco à segurança. Cada ocorrência é documentada, recebendo um número de identificação. É possível acessar todos os dados relacionados a cada ocorrência, podendo saber desde a quantidade clientes afetados até as manobras e ações realizadas para corrigir a situação. É responsabilidade do Centro de Operações Integrado (COI) monitorar as ocorrências e fornecer os dados das mesmas.

O COI fornece a planilha das ocorrências que são consideradas significativas para os demais departamentos da empresa. Essa planilha contém informações como data e hora da ocorrência, alimentador afetado e a subestação a qual pertence, o RL que atuou na proteção, a causa do curto-circuito, as correntes por fase registradas no momento do defeito, entre outras.

Na madrugada do dia 19/12/2018 o COI recebeu uma informação de um poste abalroado na Av. Assis Chateaubriand e logo repassou a informação como prioridade para a planilha de ocorrências do DCMD. De pronto, foi enviada uma equipe para realização da inspeção visual do acontecido.

A seguir a Figura mostra o dano causado pelo veículo que colidiu com o poste. O veículo não foi identificado até o momento.



Figura 16 – Poste abalroado na Av. Assis Chateaubriand

Fonte: Próprio autor.

Ao chegar no local, constatou-se que o poste estava em situação de vulnerabilidade e apresentava certo risco para todos que ali transitavam, visto que é um local de grande circulação de veículos. Além disso, nenhum cliente estava sem fornecimento naquele local, o que indicou que o serviço da troca do poste seria realizado por uma equipe de Linha Viva.

A fim de tornar ainda mais seguro o procedimento, foi feito uma manobra, com as instruções do COI, para transferir a carga de alguns clientes daquele local para outro alimentador. Dessa forma, a equipe de Linha Viva poderia trabalhar com mais segurança e, qualquer desligamento que pudesse haver, poucos clientes sofreriam as consequências.

4.4.4 VISTORIA SUBESTAÇÃO ALTO BRANCO

Em virtude do acidente que ocorreu no final de outubro na SE José Pinheiro da Energisa e que acarretou na morte de um adolescente após invadir a propriedade da subestação, a gerência de operações pediu que fossem feitas vistorias em todas as subestações da Borborema.

Para tanto, foram mobilizados alguns técnicos do DEOP para apurar a estrutura dos locais e elaborar um relatório final contendo fotos e observações pertinentes. A estagiária se dispôs a ajudar em uma dessas vistorias e elaborou o relatório para a SE ABR.



Figura 17 – Vistoria SE Alto Branco

Fonte: Próprio autor.

No Anexo B consta a ficha de vistoria utilizada. Foram verificados itens a respeito da conservação do muro, das cercas elétricas, sinalização e sensores, tanto do interior da SE quanto do exterior.

Ao final da vistoria, foi constatado um possível risco de invasão vindo do muro sul da subestação com os arames farpados rompidos em dois lugares diferentes.

Após o retorno nas dependências da empresa, o gestor o DEOP foi notificado desse risco e foram tomadas as devidas providências de manutenção.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, o estágio integrado se mostra como ferramenta de grande importância para a formação profissional do estudante de engenharia elétrica, uma vez que possibilita o exercício dos conhecimentos teóricos adquiridos na graduação.

Durante a realização do estágio, ficou evidente a importância de disciplinas como Instalações Elétricas, Equipamentos Elétricos, Distribuição de Energia Elétrica, Sistemas Elétricos e Proteção de Sistemas Elétricos.

No entanto, foi possível notar a carência entre a grade curricular do curso e as necessidades que o mercado de trabalho nos impõe. Isso ocorre devido a situações que o engenheiro eletricista se depara, como a gestão de projetos e de pessoas.

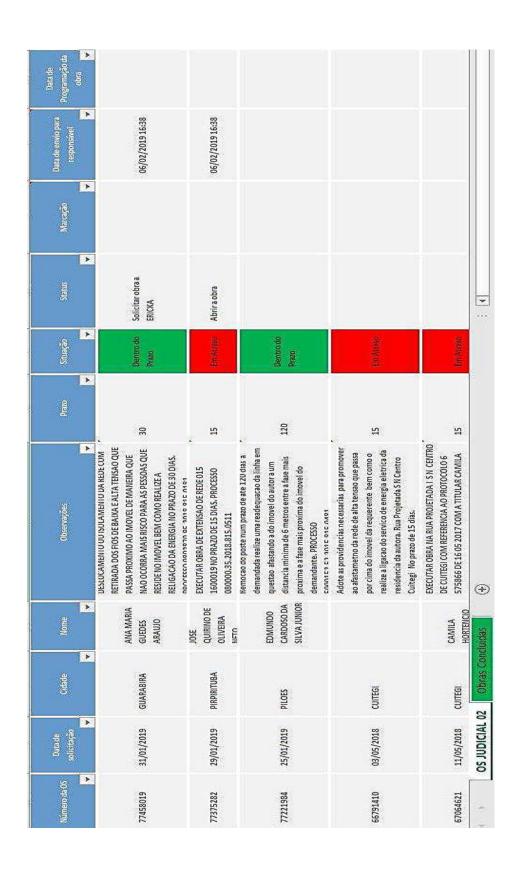
Muitos aspectos positivos foram observados ao longo do estágio. Um deles foi a diversidade das atividades desempenhadas, o que fazia o estágio ser ainda mais dinâmico. Outro ponto a ser destacado foi a liberdade e autonomia dada pelo supervisor do estágio, gerando um sentimento de confiança.

Portanto, pode-se concluir que os aprendizados adquiridos no estágio, tanto na parte técnica quanto na parte pessoal, foram valiosos. Habilidades aprendidas envolvendo criatividade, responsabilidade, trabalho em equipe, organização e comunicação foram fundamentais para o sucesso do estágio.

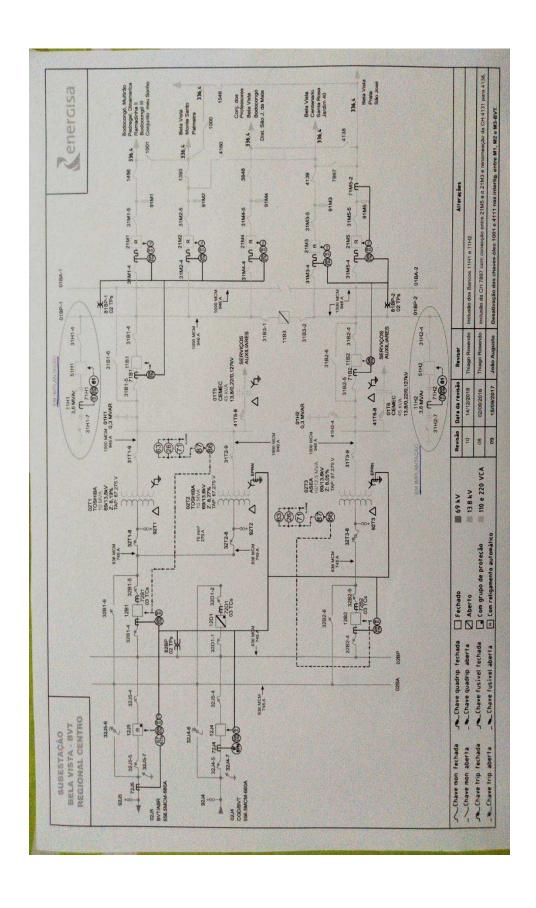
REFERÊNCIAS

- ABRADEE . (Dezembro de 2018). *Prêmio ABRADEE 2018*. Fonte: ABRADEE Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica: http://www.abradee.org.br/
- ANEEL. (Setembro de 2010). *ANEEL Agência Nacional de Energia Elétrica*. Fonte: Resolução Normativa 414/2010: http://www2.aneel.gov.br/cedoc/bren2010414.pdf
- ENERGISA. (Dezembro de 2012). *NDU 013*. Fonte: Normas Técnicas: https://www.energisa.com.br/Documents/ndu/ndu013.pdf
- ENERGISA. (20 de Fevereiro de 2019). *Sobre o Grupo*. Fonte: Grupo Energisa: http://holding.grupoenergisa.com.br/paginas/grupo-energisa/sobre-o-grupo.aspx

APÊNDICE A – PLANILHA PARA OS JUDICIAL



ANEXO A – DIAGRAMA UNIFILAR SE BELA VISTA



ANEXO B – FICHA DE VISTORIA SE ALTO BRANCO

-	4	T.			FIVSE
7					DATA 2014
3	sube Bran Exhaga	stação Alto no Fnergisa SED Alto	Branco		
VISTORIADOR:	Menaliza lo Anderson Bar	MATRÍCULA: 40 ITEM ATENDE	VISTOR VERIFICAÇÃ NÃO ATENDE	O NÃO SE APLIC	CA ()
2. 3. 4.	CERCASINALIZAÇÃOSENSORESSEPI'S	ATENDE ATENDE ATENDE	NÃO ATENDE NÃO ATENDE NÃO ATENDE NÃO ATENDE	NÃO SE APLICO NÃO SE APLICO NÃO SE APLICO NÃO SE APLICO	CA O
6. Observações					
Cerca	elétuea e	neostando ntuetos- M	no are	me - Mu	ro De
				7	
Arame	partido penduvad	no muro	(4) + X1	Parteuna	
wwwx	porularción	o vio puro	9 7	1 11"	4,500