

APLICAÇÃO DA ANÁLISE TRANSACIONAL: UM ESTUDO DE CASO DOS ESTADOS DE EGO DE UM GRUPO DE PESQUISA ACADÊMICO

APPLICATION OF TRANSITIONAL ANALYSIS: A CASE STUDY OF THE EGO STATES OF AN ACADEMIC RESEARCH GROUP

Larissa de Arruda Xavier (UFPE) larissa.a.xavier@hotmail.com
André Philippi Gonzaga de Albuquerque (UFPE) andre_philippi@hotmail.com
Fagner José Coutinho de Melo (UFPE) fagnercouthomelo@gmail.com

Resumo

A análise transacional é o método que estuda e busca compreender os pensamentos, sentimentos e comportamento das pessoas, além de servir como instrumento de mudanças comportamentais. A análise transacional é muito utilizada dentro das organizações com o objetivo de estudar e mudar comportamentos, principalmente do líder. Uma das ferramentas utilizadas pela análise transacional é o Estado do Ego. Este artigo tem por finalidade identificar o perfil do Estado de Ego de estudantes de um grupo de pesquisa de pós-graduação em engenharia de produção. Utilizando da ferramenta Egograma, para a coleta de dados, o questionário foi aplicado aos estudantes de um grupo de pesquisa de pós-graduação em engenharia de produção, totalizando onze respondentes. Os resultados indicaram que o Estado de Ego predominante do grupo é o Estado Adulto, sendo o ideal para um ambiente de trabalho, e o Estado de Ego menos predominante é o Pai Crítico, apenas dois estudantes apresentaram escores elevados para este Estado de Ego. Conclui-se que a predominância do Estado de Ego Adulto no grupo de pesquisa analisado indica que este grupo possui uma relação madura objetiva e racional entre eles.

Palavras-Chaves: Análise transacional, Estados do Ego, comportamento organizacional.

Abstract

Transactional analysis is the method that studies and seeks to understand people's thoughts, feelings and behavior, as well as serving as an instrument of behavioral change. Transactional analysis is widely used within organizations in order to study and change behaviors, especially the leader. One of the tools used by transactional analysis is the Ego State. This article aims to identify the profile of the State of Ego of students from a graduate research group in production engineering. Using the Egogram tool, for data collection, the questionnaire was applied to students of a graduate research group in production engineering, totaling eleven respondents. The results indicated that the predominant Ego State of the group is the Adult State, being ideal for a working environment, and the less predominant Ego State is the Critical Parent, only two students presented high scores for this Ego State. It is concluded that the predominance of the Adult Ego State in the analyzed research group indicates that this group has an objective and rational mature relationship between them.

Keywords: Transactional analysis, Ego states, organizational behavior.

1. Introdução

A pesquisa é caracterizada por ser um procedimento formal, racional e sistemático, que utiliza o método do pensamento reflexivo, com a finalidade de oferecer respostas aos problemas que foram propostos (LAKATOS & MARCONI, 2003; GIL, 2007). E o pesquisador deve apresentar um perfil para essa atividade e por consequência trabalha em grupo, e a interação entre as pessoas são chamadas de transações.

A Análise Transacional (AT) é o método para analisar essas transações e sistematizar as informações derivadas dessa análise. Qualquer transação tem duas partes: o estímulo e a resposta (NEULS, 2009). Desta maneira, sabe-se que dentro de um grupo de pessoas existem diversas personalidades e que às vezes são comuns problemas pessoais dentro do grupo com isso muitas organizações estão utilizando a AT como método para solucionar o problema de relacionamento e comportamento humano.

Assim, este trabalho tem por objetivo aplicar a Análise Transacional para identificar o perfil do Estado de Ego de estudantes de um grupo de pesquisa de pós-graduação. O trabalho foi estruturado a partir de uma breve fundamentação teórica a respeito do tema e a metodologia de pesquisa. Em seguida será apresentada a análise dos resultados e por último serão expostas as considerações finais.

2.Revisão bibliográfica

Nesta seção serão apresentados os principais conceitos utilizados na elaboração desta pesquisa, como Análise transacional e Estados do ego.

2.1.Análise Transacional (AT)

A Análise Transacional (AT) é um método de análise criado por Eric Berne no fim dos anos 50, para a compreensão do comportamento humano, baseado numa abordagem humanista, considerando a essência humana, suas particularidades, sentimentos e subjetividade (HERSEY & BLANCHAD, 1986; NEULS, 2009).

Para Berne (1985, p.56) a Análise Transacional “é um estudo psicodinâmico, entretanto sua principal diferença em relação à psicanálise é que a pessoa pode modificar seus sentimentos, pensamentos e escolhas pelo autoconhecimento e desenvolvimento pessoal”. A análise transacional estrutural é responsável por identificar os estados de ego, verificando a predominância deste na relação entre as pessoas e seus ambientes.

2.2. Estados do ego

Eric Berne (1985, p. 17) definiu o estado de ego como: “Um estado de ego pode ser descrito fenomenologicamente como um sistema coerente de sentimentos relacionados a um dado sujeito e operacionalmente como um conjunto de padrões coerentes de comportamento; ou, ainda, do ponto de vista pragmático, como um sistema de sentimentos que motiva um conjunto de padrões de comportamento afins”.

Os estados de ego são analisados por dois modelos distintos: estrutural e funcional. De acordo com a análise estrutural, cada pessoa possui a personalidade separada em três estados de ego: Pai, Adulto e Criança (KEÇECI & TAŞOÇAK, 2009).

Segundo Hersey e Blanchard (1986), o estado de ego Pai é o resultado de condicionamentos que recebemos de figuras de autoridades na infância como pai, mãe e professores. Existem dois tipos de estado de ego Pai: o Pai protetor e o Pai Crítico. O Pai protetor se destaca positivamente por atitudes afetivas e protetoras e negativamente por atitudes super-protetoras, já o Pai crítico é caracterizado por atitudes firmes e justas, ou negativamente pela agressividade e autoritarismo (NEULS, 2009).

O estado de ego Adulto pode operar em qualquer idade e é preocupado com a coleta de informações e sua aplicação lógica. Toma como base a realidade presente, e adota uma abordagem racional em vez de uma abordagem emocional. As decisões deste estado de ego são tomadas de acordo com a situação presente, e geralmente adota comportamento calmo, racional e objetivo, fazendo estimativas sobre as consequências dos atos, costuma utilizar palavras como “como”, “por que” e “isto é prático”. Possui atitudes analíticas, avaliativas, atenciosa e construtiva (HANNABUSS, 1988).

O estado de ego Criança é uma personalidade ou um conjunto de sentimentos perante a vida criado por experiências passadas, particularmente na infância. Eles podem ser positivos (por exemplo, curiosidade, um senso de diversão, um desejo de sentir, amor de companheirismo) ou negativos (por exemplo, sensação de fraqueza, estar à mercê dos pais, caprichos, medo e frustração, sentimentos de ser mal interpretado). É subdividido em Criança feliz e Criança destrutiva que podem apresentar comportamentos positivos ou negativos. Quando Criança feliz positiva apresenta comportamento amoroso, espontâneo, intuitivo ou lúdico, porém quando negativa mostra-se odioso, impulsivo, irritado, egoísta e quer apenas a autossatisfação. O mesmo acontece com a Criança destrutiva que pode apresentar

comportamento rebelde ou submisso (HERSEY & BLANCHAD, 1986; HANNABUSS, 1988, CIUCUR, 2013).

3. Metodologia

Esta pesquisa se caracteriza como sendo qualitativa, que tem como característica a investigação com profundidade das relações e o pesquisador utiliza do ambiente natural para a coleta de dados. De caráter descritivo, pois de modo a descrever na íntegra os fatos observados sem nenhuma interferência (MINAYO, 2001; TURRIONI & MELLO, 2012; PRODANOV & FREITAS, 2013). O instrumento de pesquisa utilizado foi o questionário para a coleta de dados.

3.1. Amostras

A população pesquisada foi composta por estudantes de Pós-Graduação *Stricto sensu* de mestrado e doutorado e iniciação científica, integrantes de um Grupo de Pesquisa de Engenharia de Produção, registrando o total de onze participantes no estudo. Todos os estudantes participaram voluntariamente da pesquisa.

3.2. Instrumento de Pesquisa

O estudo utilizou o questionário denominado por Egograma, o questionário ajuda a compreender a personalidade das pessoas através dos Estados de Ego Adulto, Criança e Pai e compreender como estes Estados de Ego agem nas relações interpessoais no desempenho pessoal e profissional.

O Egograma é um diagrama desenvolvido pelo psicólogo Jack Dusay, para analisar a frequência e intensidade em que se manifesta o Estado de Ego em cada pessoa, em diferentes ocasiões como, no ambiente corporativo e familiar, podendo através dele possibilitar mudanças visando o equilíbrio (SHINYASHIKI, 2009).

O questionário utilizado foi o Egograma encontrado no site da Olho de Tigre Treinamentos conforme apresentado no Anexo 1, sendo uma lista de 50 perguntas fechadas utilizou a escala de 4 pontos que vai de 0 – muito raramente a 3 – sempre:

Escala de frequência: 0- muito raramente; 1 – às vezes; 2 – frequentemente; 3 – sempre.

Cada questão do questionário está ligada a um Estado de Ego específico, e a mensuração dos Estados de Egos é feita mediante a soma de cada coluna correspondente ao Estado de Ego.

3.3. Coleta de Dados

Os dados foram coletados por meio do preenchimento do Egograma, utilizou como ferramenta de coleta o Formulário Google Docs. O link da pesquisa foi repassado para os participantes via e-mail, e preenchido por cada participante individualmente, sob a orientação de não terem interferência de terceiros, serem sinceros e não demorarem muito para responder as questões. O preenchimento do questionário teve a duração média de 15 minutos.

4. Resultados

Após a análise dos dados observou-se que a idade média dos participantes foi de 26,91 anos (mínimo de 20 anos e máximo de 31 anos), e que a maior parte dos estudantes do grupo de pesquisa é do sexo feminino (72,73%) e apenas o percentual de 27,27% são estudante do sexo masculino. 45,45% dos alunos fazem doutorado, 45,45% são alunos de mestrado e 9% dos alunos são de iniciação científica.

A média e o desvio padrão dos resultados obtidos com o Egograma estão apresentados na Tabela 1 a seguir.

Tabela 1 – Média e desvio padrão do Egograma

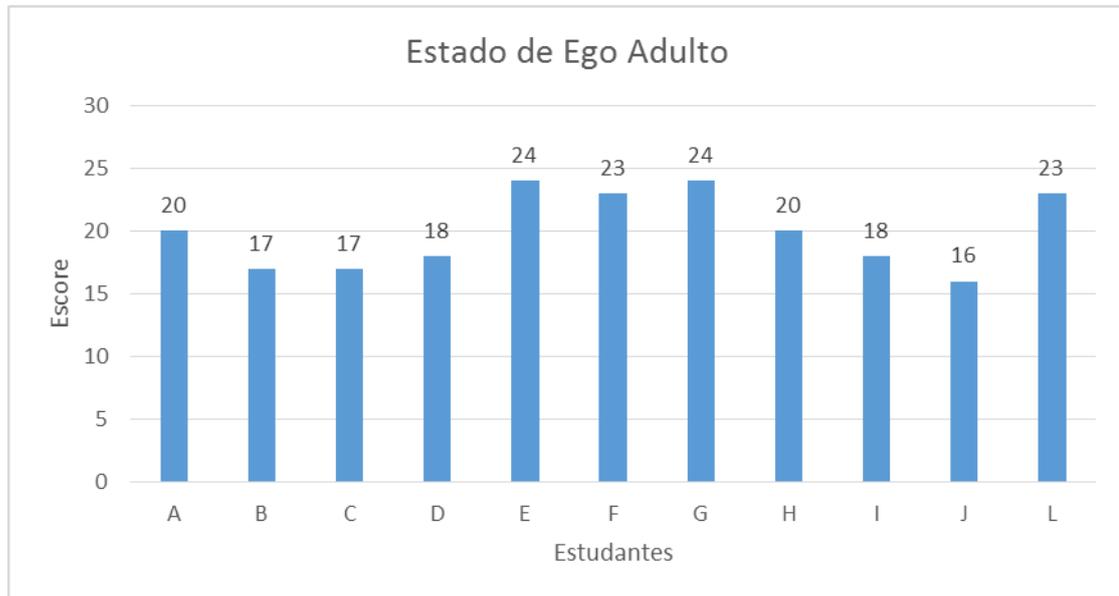
Estados do Ego	Média	Desvio Padrão
Pai Crítico	15,73	4,10
Pai Protetor	17,54	3,20
Adulto	20	3,03
Criança Feliz	16,10	3,08
Criança Destrutiva	18,41	2,75

N = 11

De acordo com os resultados apresentados na Tabela 1, os estudantes do grupo de pesquisa usam com maior frequência o estado de ego Adulto e com menor frequência usam o Pai Crítico, porém nota-se que o segundo estado de ego mais utilizado é a Criança Destrutiva.

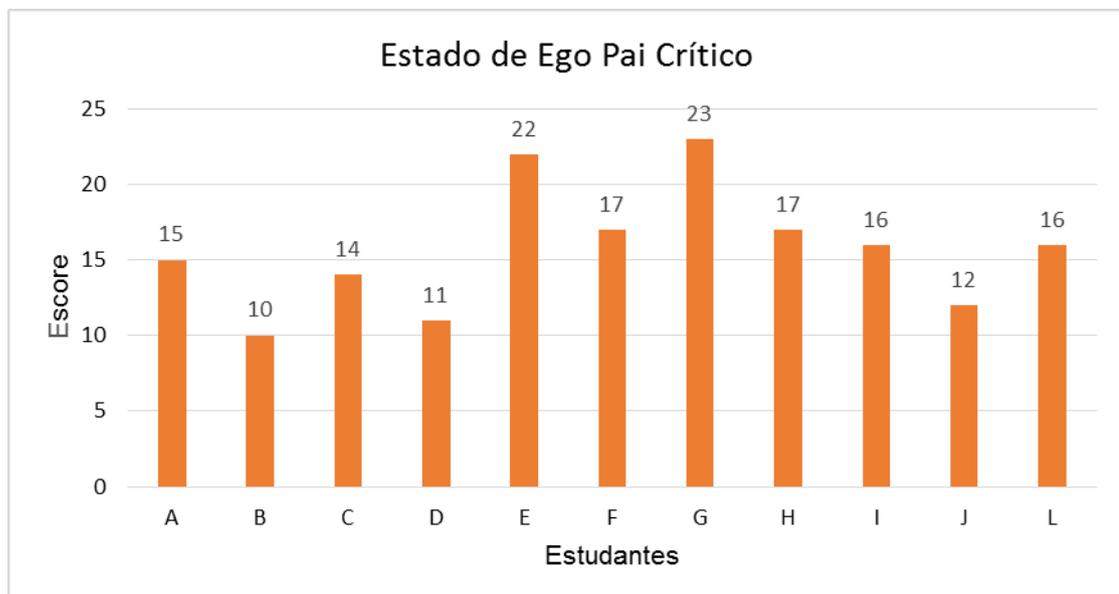
Apresentando apenas os escores dos participantes para o estado de ego adulto é possível verificar que existe grande oscilações entre os estudantes, alguns apresentam o estado de ego adulto acima da média (estudantes E, F, G e L), enquanto cinco estudantes (B, C, D, I, e J) apresentaram resultados abaixo da média, conforme apresentado na Figura 1, mesmo com a diferença significativa entre os participantes verificou-se que 8 alunos tiveram o Estado de Ego Adulto com maior escore, 3 apresentaram como Estado de Ego mais frequente a Criança Feliz e apenas um estudante teve como Estado de Ego mais frequente o Pai Protetor.

Figura 1 – Estado de Ego Adulto



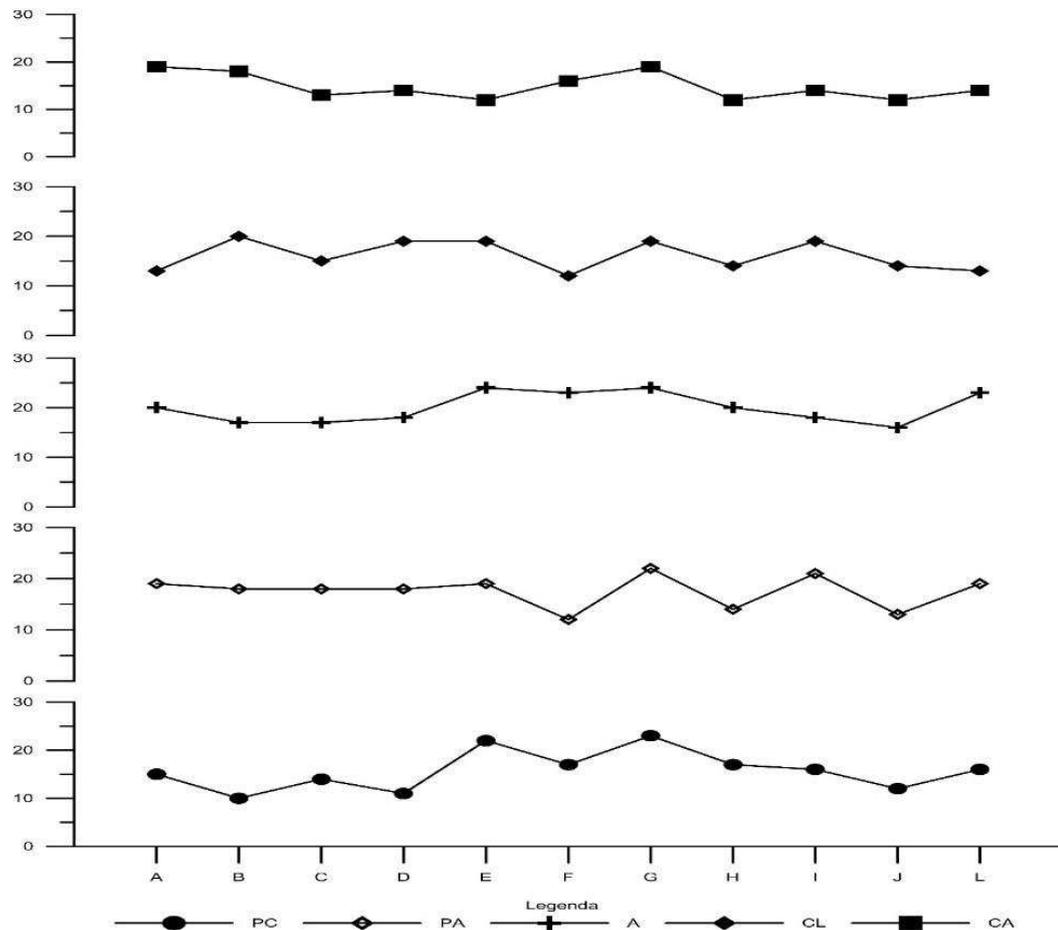
O Estado de Ego menos utilizado pelos estudantes é o Pai Crítico, apenas dois estudantes apresentaram escores bem mais elevados que a média conforme demonstrado na Figura 2, indicando assim que este comportamento não é frequentemente apresentado pela maioria dos estudantes do grupo de pesquisa estudado.

Figura 2 – Estado de Ego Pai Crítico



Foi possível observar também que 8 estudantes tiveram escores iguais para dois Estados de Ego, podendo assim indicar que essas pessoas se comportam na mesma intensidade para os Estados de Ego com escores equivalentes. A Figura 3 apresenta os escores dos Estados de

Ego de todos os estudantes participantes do estudo, demonstrando as diversidades entre os estudantes nos diferentes Estados de Ego.



A Figura 3 apresenta também os diferentes tipos de intensidade dos estados de ego dos estudantes, demonstrando assim que alguns estados de egos oscilam na personalidade dos participantes. A legenda da Figura 3 pode ser descrita como: PC – Pai Crítico, PA – Pai Protetor, A – Adulto, CL – Criança Feliz e CA – Criança Destrutiva.

5. Discussão

De acordo com os resultados, o Estado de Ego mais utilizado pelos estudantes do grupo de pesquisa é o Estado de Ego Adulto, demonstrando ser o ideal para ser exercido no ambiente de trabalho, pois de acordo com Hersey e Blanchard (1986), este Estado de Ego é caracterizado pela solução de problemas e a tomada de decisões racionais, apresentando um comportamento lógico, racional, aceitável e não-emocional.

Mesmo se esperando que as pessoas assumam um comportamento de Estado de Ego Adulto, este não possui apenas pontos positivos. O Adulto negativo apresenta um comportamento de analisar as informações decidindo o que é melhor apenas para si, mesmo se for prejudicar as

outras pessoas, e tende a não permitir comportamento de Pai ou Criança, podendo ser manipulador para que as pessoas façam apenas o que ele julga certo.

O Estado de Ego não será o mesmo em todas as etapas da vida de uma pessoa, pois segundo Vecchio (1977) o egograma só mensura o momento atual que estamos vivendo, por isso deve ser realizado periodicamente e comparar as mudanças durante o tempo.

6. Conclusão

Em conclusão, os estudantes do grupo de pesquisa utilizam com maior frequência o estado de ego Adulto, indicando que as relações do grupo são maduras, objetivas e racionais, a intensidade do grupo varia de acordo com cada indivíduo, pois cada pessoa tem sua própria personalidade e a formação desta também foi diferente. Vale ressaltar que os escores dos Estados de Ego de alguns os estudantes possuem baixa variação entre eles, podendo indicar que existem oscilações entre os estados de ego dentro de uma mesma situação.

REFERÊNCIAS

- BERNE, E. **Análise Transacional em psicoterapia**. São Paulo: SUMMUS, 1985.
- CIUCUR, D. The Ego States and the “Big Five” Personality Factors. **Procedia - Social and Behavioral Sciences**. V. 78 P. 581 – 585, 2013.
- GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2007.
- HANNABUSS, S. Encountering others at work - a transactional analysis approach to training, **Industrial and Commercial Training**, Vol. 20 Iss 2 pp. 5 – 9, 1988.
- HERSEY, P; BLANCHARD, K.H. **Psicologia para administradores: A teoria e suas técnicas de liderança situacional**. São Paulo: UPU, 1986.
- KEÇEÇI, A; TAŞOÇAK, G. Nurse Faculty members’ ego states: Transactional Analysis Approach. **Nurse Education Today**. V. 29. P. 746–752, 2009.
- LAKATOS, E. M. de A.; MARCONI, M. de A. **Fundamentos da metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 2003.
- NEULS, M. **Análise transacional nas organizações: um estudo sobre liderança**. CRICIÚMA, 2009. 83 p. (Monografia - Universidade do Extremo Sul Catarinense. UNESC.)
- OLHO DE TIGRE TREINAMENTOS. **Egograma**. Disponível em: <<https://olhodetigre.com.br/teste-egograma/>>. Acessado em: 05/10/2016.
- TURRIONI, J.B; MELLO, C.H.P. **Metodologia de Pesquisa em Engenharia de Produção: Estratégias, Métodos e Técnicas para Condução de Pesquisas Quantitativas e Qualitativas**.

Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Itajubá – UNIFEI, 2012.

VECCHIO, Egídio. **O que é Análise Transacional**. Porto Alegre: Escola Superior de Teologia São Lourenço de Brindes/ Universidade de Caxias do Sul, 1977. 88 p.

SHINYASHIKI, R. **A coragem de confiar** – o medo é seu pior inimigo. 6.ed. São Paulo: Gente, 2009.

ANEXO 1

PERGUNTAS DO EGOGRAMA:

		PC	PA	A	CL	CA
1	Tem movimentos firmes e ativos?					
2	É espontâneo e leve?					
3	Despreza os outros?					
4	Procura harmonizar-se com os que o cercam?					
5	Valoriza as tradições?					
6	Percebe as qualidades alheias e as ressalta?					
7	Interessa-se pelas conversas alheias?					
8	Analisa bem a realidade e toma decisões?					
9	Expressa logo os sentimentos na fisionomia?					
10	É crítico às coisas e fatos?					
11	É cerimonioso e retraído?					
12	É extremamente atencioso com os outros?					
13	Protela as decisões referentes às questões desagradáveis?					
14	Valoriza o senso de responsabilidade?					
15	Conversa com o parceiro em postura correta, encarando-o?					
16	Vive se queixando e se lamentando?					
17	Gosta de ajudar os outros?					
18	Examina a reação alheia?					
19	Costuma perguntar "Por quê? Como?"					
20	É moralista?					
21	Julga corretamente os fatos?					
22	Manifesta expressões de espanto: "Não diga!"?					
23	É rigoroso com os fracassos e defeitos alheios?					
24	Cozinha, lava e limpa por iniciativa própria?					
25	É do tipo que não consegue dizer o que pensa?					
26	Sempre arranja boas desculpas?					
27	Costumeiramente expressa-se dizendo "Deve fazer?"?					
28	Tem dificuldade em ficar quieto e parado?					
29	Cumpr rigorosamente os regulamentos?					
30	Sabe lidar relativamente bem com as pessoas?					
31	Esforça-se para contentar os outros?					
32	Fala sem cerimônia o que pensa?					
33	Colhe várias informações(fatos) e os analisa bem?					
34	Você é egoísta?					
35	Diz: "Desculpe-me", "Sinto muito"?					
36	Julga os fatos sem interferência da sua opinião pessoal?					
37	É extremamente curioso?					
38	É indiferente aos assuntos alheios?					
39	Age sempre em busca do ideal?					
40	Sempre planeja conscientemente antes de agir?					
41	Não se torna emotivo numa conversa?					
42	Sempre que vê uma pessoa em dificuldade, consola-a?					
43	Assume a liderança do trabalho em atividades coletivas?					
44	Expressa com clareza e firmeza sua opinião pessoal?					
45	Decide pela intuição em lugar da razão?					
46	É maleável?					
47	É obstinado em relação a seus desejos?					
48	Perdoa com sinceridade as faltas alheias?					
49	Dialoga facilmente com qualquer pessoa?					
50	Não consegue recusar um pedido?					

